

8 conseils pour les proches

Communiquer avec une personne atteinte de démence



1 Respect

Faites toujours preuve de respect envers la personne et échangez d'égal à égal. Ayez conscience que la personne vit dans son propre monde.

2 Patience

Expliquez précisément qui vous êtes si la personne ne s'en souvient plus. Faites preuve de patience, aussi en cas de questions. Communiquez de manière claire et compréhensible ce que vous souhaitez faire et pourquoi.

3 Évitez les débats

Ne vous engagez pas dans des débats. Les personnes atteintes de démence ont une perception différente des situations. Acceptez le fait que la personne en face de vous ait raison.

4 Simplicité

Parlez lentement et faites des phrases courtes et simples. Simplifiez tout autant que possible. Idéalement, ne proposez le choix qu'entre deux options. Planifiez peu d'activités à la fois.

5

Questions fermées

Évitez les questions ouvertes (Pourquoi as-tu fait cela? Où as-tu mis la clé?). Utilisez plutôt des questions fermées, qui appellent une réponse par oui ou par non.

6

Contact visuel

Recherchez le contact visuel. Vous verrez ainsi si votre question ou demande a été comprise. Ne criez pas depuis une autre pièce, ou en étant de côté ou derrière la personne lorsque vous souhaitez lui dire quelque chose.

7

Sentiment d'appartenance

Confortez et félicitez la personne. Comme tout le monde, les personnes atteintes de démence ont besoin de se sentir appartenir à un groupe, estimées et bienvenues. Pour nourrir ces sentiments, prononcez des messages positifs (Nous sommes heureux que tu sois là. Merci pour ton aide.).

8

Éviter la surcharge sensorielle

Veillez à ce que l'environnement soit calme. Éteignez la radio ou le téléviseur.

