

# Accompagnement 24/24

Personnel, respectueux, reconnu par  
les caisses-maladie.

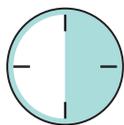


# Une prise en charge complète à domicile

L'accompagnement 24/24 signifie que nous nous intégrons à votre quotidien en fonction de vos attentes. Nous vous soutenons selon vos besoins et vous soulageons pour préserver votre bien-être familial.

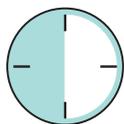
## L'être humain au centre

Nos accompagnants vivent dans le logement des seniors et sont à leurs côtés dans toutes les situations. Nous soutenons, stimulons et sommes présents en cas de besoin. Grâce à nos prestations de services il est possible de vivre longtemps chez soi de manière autonome.



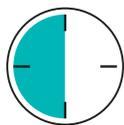
### Matin:

- Aide pour le lever, les soins corporels, s'habiller
- Petit-déjeuner, rappel de la prise de médicaments
- Activités communes comme la lecture du journal
- Organisation de la journée, etc.



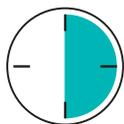
### Midi:

- Préparer le repas et manger
- Tenir compagnie, mobiliser, faire les courses
- Accompagner à des rendez-vous, chez le médecin
- Faire la lessive, le ménage, etc.



### Soir:

- Souper
- Toilette corporelle, aide au coucher, etc.



### Nuit:

- De l'aide en cas de besoin

## Ma vie, mon chemin

Dovida offre la plus haute qualité d'accompagnement, car nous savons que vous êtes unique.

Nous vous soutenons, vous encourageons et maintenons votre autonomie en vous plaçant au coeur de chaque décision. Notre «Cercle d'accompagnement» est un système d'aide complet, incluant les familles, nos accompagnants et le personnel soignant (médecins, thérapeutes ou partenaires médicaux des organismes d'aide et de soins à domicile).

Le «Cercle d'accompagnement» veille à ce que la promesse de Dovida devienne réalité pour vous. **Ma vie, mon chemin.**

- Solutions personnalisées parfaitement adaptées à chacun, adaptations possibles en toute flexibilité
- Formation continue des accompagnants dans l'académie «Zuhause leben Akademie», certifiée eduQua
- Garantie de la compétence en matière de soins par un personnel spécialisé diplômé
- Niveau élevé de satisfaction des clients et employés attesté par des par des enquêtes régulières menées par un institut indépendant





## Accompagnants bienveillants et expérimentés

Quand il y a harmonie entre les personnes, il y a qualité de vie.  
C'est pourquoi nous choisissons nos accompagnants avec soin:

- Coordination optimale des accompagnants avec la personne âgée selon ses besoins et sa personnalité
- Prise en charge spécialisée de la démence
- Accompagnants triés sur le volet, venant en majorité de France, et pour certains d'autres pays d'Europe
- Accompagnants attirés; deux accompagnants en alternance pour les missions de longue durée



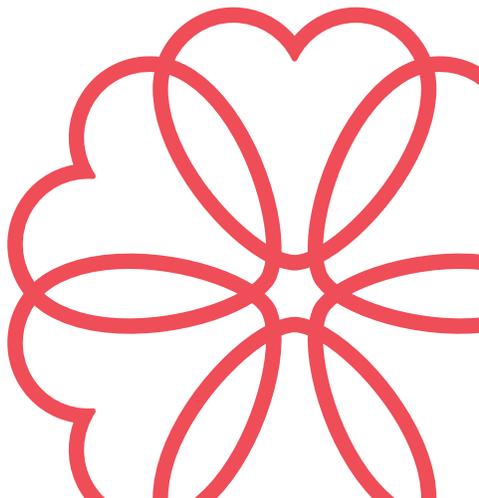
## Plus qu'un simple accompagnement

Votre bien-être et votre satisfaction sont notre priorité. Vous pouvez aussi faire appel à nos compétences en matière de coordination, de gestion et de financement:

- Conseils et analyse complète des besoins
- Informations détaillées sur les aides financières possibles
- Tous les frais administratifs de nos accompagnants (y compris leurs trajets aller/retour)
- Fourniture de matériel médicalisé, p. ex. un lit de soins
- Si besoin, coordination avec les médecins, le CMS et les différents réseaux de santé, correspondance avec les compagnies d'assurance maladie et les autorités, etc.
- Un accompagnement personnalisé par un interlocuteur régional de Dovida

## Entretien de conseil sur place

Nous nous ferons un plaisir de vous rencontrer à domicile ou à l'hôpital pour un entretien gratuit, sans engagement.





**Dovida**  
Ma vie, mon chemin

## Contact

Dans les régions suivantes, nos succursales sont joignables 24 h/24:

### **Bern/Berner Oberland**

Bureau de Berne  
031 370 80 70

### **Fribourg/Jura/Neuchâtel**

Bureau de Villars-sur-Glâne  
026 350 60 10

### **Genève**

Bureau de Genève  
022 737 06 32

### **Mittelland**

Bureau d'Attiswil  
032 511 11 88

### **Nordwestschweiz**

Bureau de Bâle  
061 205 55 77

### **Oberer Zürichsee/Linth**

Bureau de Lachen  
055 611 60 30

### **Ostschweiz**

Bureau d'Arbon  
071 447 00 70

### **Vaud/Valais**

Bureau de Crissier  
021 614 00 50

### **Zentralschweiz**

Bureau de Lucerne  
041 368 10 10

### **Zürcher Oberland**

Bureau de Fehraltendorf  
044 952 16 40

### **Zürich**

Bureau de Zollikon  
044 319 66 00

Vous pouvez contacter notre siège au 061 855 60 50 ou sur [info@dovida.ch](mailto:info@dovida.ch).