

# Betreuung bei Demenz

Hilfe für Betroffene und Angehörige.  
Von Krankenkassen anerkannt.



# Betreuung Erkrankter, Entlastung Angehöriger

Die Diagnose Demenz beeinflusst nicht nur das Leben der Betroffenen, sondern auch das ihrer Angehörigen. Zwar gibt es bis heute keine Heilung, aber mit guter Betreuung, moderner Medizin und Therapien lässt sich mit einer Demenz-Erkrankung deutlich besser umgehen.

Wichtig ist, sich frühzeitig über die Krankheit zu informieren und Unterstützung anzunehmen. Dovida bietet kostenlose Beratung und individuelle Betreuung.

## Spezialisierte Demenzbetreuung

Dovida verfügt über langjährige Erfahrung und ausgewiesene Kompetenz in der Unterstützung von Menschen mit Demenz und der Entlastung ihrer Angehörigen.

Wir leisten Gesellschaft, aktivieren, übernehmen alle Arbeiten im Haushalt, begleiten ausser Haus, helfen bei der Körperpflege u.v.m. Je nach Bedarf, von wenigen bis 24 Stunden. Einen besonderen Schwerpunkt legen wir auf den Erhalt der Fähigkeiten der Betroffenen.

Unsere Betreuenden sind fest zugeteilt und agieren ohne Zeitdruck. Denn wir wissen, wie wichtig Beziehungsgestaltung in der Betreuung von Menschen mit Demenz ist.



# Mein Leben, mein Weg

Dovida bietet höchste Betreuungsqualität. Wir begleiten Betroffene mit Einfühlungsvermögen und Geduld und pflegen einen würde- und respektvollen Umgang.

Wir unterstützen, stärken und fördern Menschen, indem wir sie ins Zentrum jeder Entscheidung stellen. Unser «Kreis der Fürsorge» stellt ein ganzheitliches Unterstützungssystem dar, das neben Betroffenen und Angehörigen auch die Zusammenarbeit mit Ärzten, Therapeuten und anderen Involvierten einschliesst.

Der «Kreis der Fürsorge» sorgt dafür, dass das Versprechen von Dovida erlebbar wird: **Mein Leben, mein Weg.**

## Beziehung als Basis

Wir wissen, wie wichtig es ist, vertrauensvolle Beziehungen aufzubauen. Unsere Betreuerinnen und Betreuer sind jeweils fest zugeteilt und unterstützen individuell, kompetent und respektvoll.

## Expertise, die Vertrauen schafft

Unsere Betreuenden werden fortlaufend geschult, um bestens auf vielfältige Bedürfnisse vorbereitet zu sein. Fachlich begleitet werden sie durch diplomiertes Pflegepersonal. Regelmässige Kontrollen stellen eine hohe Betreuungsqualität sicher.

## Beratungsgespräch vor Ort

Gerne kommen wir zu einem kostenlosen, unverbindlichen Beratungsgespräch nach Hause oder ins Spital.



# «Meiner Frau geht es gut. Sie wird umsorgt und wir können auftanken.»



Das Ehepaar lebt selbstständig im eigenen Haus. Die Ehefrau (83), die gerne im Garten arbeitete und im Chor sang, ist an Alzheimer erkrankt. Schon bald nach der Diagnose suchten der Ehemann und die Tochter Unterstützung. Dovida betreut das Ehepaar seit gut einem Jahr. Mit Wertschätzung und Einfühlungsvermögen gelingt es, die Ehefrau aktiv in den Alltag einzubinden, herausforderndes Verhalten zu vermeiden und die Familie zu entlasten.

**Betreuungsumfang:** 3-mal 2 Stunden pro Woche

**Dienstleistungen:** Gemeinsame Arbeiten im Haus (wie Wäsche zusammenlegen, Essenszubereitung) und Garten; Singen, Vorlesen, Spaziergänge; Begleitung zu Therapie, Coiffeur, Fusspflege

**Betreuende:** 1 fest zugeteilte Person plus 1 Ferienvertretung

**Kosten:** ab CHF 360.- pro Woche

# «Unser Vater lebt in seiner eigenen Welt. Wir haben eine Brücke zu ihm gesucht – und gefunden.»



Der Kunde (89), pensionierter Ingenieur und Hobby-Koch, leidet an einer Mischform von Alzheimer- und vaskulärer Demenz mit Gedächtnisverlust, Sprach-, Orientierungsproblemen und Stimmungsschwankungen. Eine Betreuerin, die bei ihm lebt, ist umfassend für ihn da. Zudem koordiniert Dovidia die medizinische Pflege durch die Spitex, Arzt- und Therapiebesuche, übernimmt die Abrechnung mit der Krankenkasse und steht in engem Kontakt mit dem Sohn.

**Betreuungsumfang:** Live-in-Betreuung

**Dienstleistungen:** Körperpflege, Inkontinenz-Versorgung, Erinnerung an Medikamente und Trinken; Hausarbeit inkl. Kochen; Volksmusik, Spielen; Begleitung ausser Haus

**Betreuende:** 2 fest zugeteilte Personen, die im 4-Wochen-Rhythmus abwechselnd beim Kunden leben

**Kosten:** ab CHF 6790.- pro Monat

# Verhaltenstipps für Angehörige

## Stopp

Denken Sie darüber nach, was Sie tun wollen, und überlegen Sie, wie Sie es am besten tun. Planen und erklären Sie – in kurzen Sätzen wer Sie sind, was Sie tun wollen, warum Sie es tun wollen.

## Lächeln

Ihr Gegenüber orientiert sich an Ihnen und wird Ihre entspannte, positive Körpersprache und Ihren Tonfall widerspiegeln.

## Zeit lassen

Sie haben viel zu tun und sind in Eile. Ihre Angehörige oder Ihr Angehöriger ist es nicht. Drängen Sie nicht.

## Ruhiges Umfeld

Achten Sie auf den Geräuschpegel und reduzieren Sie ihn, wann immer möglich, indem Sie beispielsweise das Radio oder den Fernseher gezielt einsetzen.

## Raum geben

Eindringen in den persönlichen Raum kann das Risiko von Unverständnis und Wut erhöhen. Jedes Mal, wenn Sie eine Person versorgen, dringen Sie in deren Intimsphäre ein.

## Weggehen

Wenn die Person Unverständnis zeigt oder sich missverstanden fühlt, aber sich selbst oder anderen keinen Schaden zufügt, ziehen Sie sich zurück. Geben Sie ihr Zeit, sich zu beruhigen und sprechen Sie sie später an.

## Keine Diskussion

Menschen mit Demenz schätzen Situationen häufig anders ein. Diskutieren Sie deshalb nicht, lenken Sie lieber ab und akzeptieren Sie Ihr Gegenüber.

## Erinnerungen wecken

Sprechen Sie über oder tun Sie gemeinsam Dinge, die Ihre Angehörige oder Ihr Angehöriger früher gerne getan oder genossen hat. Machen Sie eine gedankliche Zeitreise.

## Vereinfachen

Planen Sie keine zu komplexen Aktivitäten: kurze Spaziergänge an bekannte Orte, ein Geschäft pro Einkauf. Geben Sie wenige Wahlmöglichkeiten: heller oder dunkler Pullover, Kaffee oder Tee.

## Fragen zum Umgang mit Demenz?

Rufen Sie kostenlos an!  
**079 898 13 00**

Beantwortet werden Fragen rund um Themen wie: Erhalt der Selbstständigkeit und Selbstbestimmung, Kommunikation mit Betroffenen, Umgang mit schwierigen Situationen im Alltag.

Die Beratung umfasst keine medizinischen Themen.

Die Nutzung des Angebots von Dovida ist kostenlos, es können jedoch Gesprächsgebühren Ihres Telefonanbieters anfallen.



## Kontakt

In folgenden Regionen erreichen Sie unsere Niederlassungen,  
im Notfall auch rund um die Uhr.

### **Bern/Berner Oberland**

Büro Bern  
031 370 80 70

### **Ostschweiz**

Büro Arbon  
071 447 00 70

### **Freiburg/Jura/Neuenburg**

Büro Villars-sur-Glâne  
026 350 60 10

### **Waadt/Wallis**

Büro Crissier  
021 614 00 50

### **Genf**

Büro Genf  
022 737 06 32

### **Zentralschweiz**

Büro Luzern  
041 368 10 10

### **Mittelland**

Büro Attiswil  
032 511 11 88

### **Zürcher Oberland**

Büro Fehraltorf  
044 952 16 40

### **Nordwestschweiz**

Büro Basel  
061 205 55 77

### **Zürich**

Büro Zollikon  
044 319 66 00

### **Oberer Zürichsee/Linth**

Büro Lachen  
055 611 60 30

Unseren Hauptsitz erreichen Sie unter Telefon 061 855 60 50  
oder [info@dovida.ch](mailto:info@dovida.ch).